

POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

EJESOLUCIONES CONSULTING

Versión del 3 de agosto de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

- Nombre comercial: Ejесoluciones Consulting
- NIT: 37.620.436-2
- Domicilio: Pereira, Risaralda
- Dirección: Calle 19 No. 8-34, Edificio Corporación Financiera de Occidente, piso 9, oficina 903
- Correo electrónico: pqrs.ejesoluciones@gmail.com
- Teléfono: 304 629 5522
- Sitio web: <https://ejесolucionesconsulting.com>

EJESOLUCIONES CONSULTING, en adelante “LA EMPRESA”, adopta la presente Política de Cookies y Tecnologías Similares con el propósito de informar a los usuarios sobre el uso de estas herramientas en su página web.

2. OBJETO

La presente política tiene como finalidad explicar qué son las cookies, para qué pueden utilizarse, qué información pueden recopilar y cómo puede el usuario aceptarlas, rechazarlas, configurarlas o eliminarlas.

Esta política se aplica al sitio web oficial de EJESOLUCIONES CONSULTING y a las páginas o secciones que hagan parte de su dominio.

3. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos o fragmentos de información que pueden almacenarse en el navegador o dispositivo del usuario cuando visita una página web.

Estas herramientas permiten que el sitio funcione correctamente, recuerde determinadas preferencias, proteja la seguridad de la navegación y obtenga información general sobre la forma en que los usuarios interactúan con la página.

Calle 19 No. 8-34 Oficina 903 –Centro Pereira.

Email eje.libranzas@gmail.com

También podrán utilizarse tecnologías similares, como etiquetas, píxeles, almacenamiento local, identificadores de dispositivos o herramientas de medición.

4. INFORMACIÓN QUE PUEDE SER RECOLECTADA

Dependiendo de las tecnologías habilitadas en el sitio web, podrán recopilarse datos como:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador y dispositivo.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.
- Páginas o secciones visitadas.
- Tiempo aproximado de navegación.
- Enlaces seleccionados.
- Preferencias del usuario.
- Información relacionada con errores o seguridad del sitio.
- Decisión adoptada respecto del uso de cookies.

Esta información podrá ser utilizada de manera general, agregada o anonimizada cuando resulte posible.

Las cookies no permiten acceder por sí mismas a fotografías, contactos, archivos personales o documentos almacenados en el dispositivo del usuario.

5. TIPOS DE COOKIES

El sitio web podrá utilizar las siguientes categorías:

5.1. Cookies estrictamente necesarias

Son indispensables para el funcionamiento, navegación y seguridad de la página web.

Pueden utilizarse para cargar correctamente el sitio, proteger formularios, prevenir accesos no autorizados y recordar la elección realizada por el usuario respecto de las cookies.

Debido a su naturaleza técnica, su desactivación puede afectar el funcionamiento de la página.

5.2. Cookies funcionales

Calle 19 No. 8-34 Oficina 903 –Centro Pereira.

Email eje.libranzas@gmail.com

Permiten recordar ciertas preferencias seleccionadas por el usuario, como configuraciones de navegación, idioma o visualización.

5.3. Cookies analíticas

Permiten obtener información general sobre el uso del sitio web, como el número de visitas, las secciones más consultadas, el tiempo de navegación y la presencia de errores técnicos.

Su finalidad es mejorar el funcionamiento, contenido y experiencia de navegación.

5.4. Cookies publicitarias

Pueden utilizarse para medir campañas, conocer la interacción con contenidos publicitarios o presentar información relacionada con los intereses del usuario.

Estas cookies no deberán activarse sin la autorización correspondiente, cuando esta sea requerida.

6. COOKIES PROPIAS Y DE TERCEROS

Las cookies podrán ser:

- **Propias:** cuando sean instaladas o administradas directamente desde el sitio web de EJESOLUCIONES CONSULTING.
- **De terceros:** cuando sean instaladas o administradas por proveedores externos cuyos servicios estén incorporados en la página, como herramientas de medición, mapas, videos, redes sociales, formularios, seguridad o publicidad.

Los terceros podrán tratar la información de conformidad con sus propias políticas de privacidad y cookies.

EJESOLUCIONES CONSULTING procurará utilizar proveedores que ofrezcan condiciones adecuadas de seguridad y protección de datos.

7. DURACIÓN DE LAS COOKIES

Las cookies podrán ser:

- **De sesión:** permanecen activas durante la navegación y normalmente se eliminan cuando el usuario cierra el navegador.
- **Persistentes:** permanecen almacenadas durante un período determinado o hasta que sean eliminadas por el usuario.

Las cookies serán conservadas únicamente durante el tiempo razonablemente necesario para cumplir la finalidad correspondiente.

8. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

Cuando resulte necesario, el sitio web mostrará un aviso que permita al usuario:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar las cookies no necesarias.
- Configurar sus preferencias.
- Consultar esta política.

Las cookies estrictamente necesarias podrán permanecer activas debido a que permiten el funcionamiento y la seguridad del sitio.

Las cookies funcionales, analíticas o publicitarias que requieran autorización solamente deberán activarse después de que el usuario haya manifestado su decisión.

El silencio, la inactividad o la simple continuidad de la navegación no serán considerados, por sí solos, como una autorización válida.

9. AVISO DE COOKIES

El sitio web podrá utilizar un aviso con el siguiente contenido:

Utilizamos cookies

Empleamos cookies necesarias para el funcionamiento y seguridad de nuestra página. Con tu autorización, también podremos utilizar cookies funcionales, analíticas o publicitarias para mejorar tu experiencia y conocer el uso del sitio. Puedes aceptar, rechazar las cookies no necesarias o configurar tus preferencias.

El aviso deberá permitir al usuario elegir entre aceptar, rechazar o configurar las cookies.

Calle 19 No. 8-34 Oficina 903 –Centro Pereira.

Email eje.libranzas@gmail.com

10. CONFIGURACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

El usuario podrá modificar o retirar su consentimiento mediante la opción de configuración disponible en el sitio web.

También podrá administrar las cookies desde la configuración de su navegador, donde podrá:

- Consultar las cookies almacenadas.
- Eliminar cookies existentes.
- Bloquear cookies de terceros.
- Impedir la instalación de nuevas cookies.
- Recibir avisos antes de su instalación.

La eliminación o bloqueo de cookies estrictamente necesarias puede afectar el funcionamiento de determinadas secciones de la página.

11. SERVICIOS DE TERCEROS

El sitio web podrá incorporar contenidos o herramientas de terceros, como mapas, videos, redes sociales, chats, formularios externos, sistemas de seguridad o servicios de medición.

Cuando el usuario interactúe con estos elementos, el proveedor correspondiente podrá utilizar cookies o recopilar información conforme a sus propias políticas.

EJESOLUCIONES CONSULTING no controla directamente las cookies instaladas por sitios externos a los que el usuario acceda mediante enlaces publicados en la página.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cuando la información obtenida mediante cookies permita identificar directa o indirectamente a una persona natural, será tratada conforme a la legislación colombiana sobre protección de datos personales y a la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de EJESOLUCIONES CONSULTING.

El usuario podrá ejercer, cuando resulte procedente, los derechos de:

- Conocer y acceder a sus datos.
- Solicitar su actualización o rectificación.

Calle 19 No. 8-34 Oficina 903 –Centro Pereira.

Email eje.libranzas@gmail.com

- Solicitar información sobre el uso dado a sus datos.
- Revocar la autorización.
- Solicitar la supresión de la información.
- Presentar consultas o reclamos.

13. CANALES DE ATENCIÓN

Las solicitudes relacionadas con el uso de cookies o el tratamiento de datos personales podrán presentarse mediante:

- Correo electrónico: pqrs.ejesoluciones@gmail.com
- Teléfono: 304 629 5522
- Dirección: Calle 19 No. 8-34, Edificio Corporación Financiera de Occidente, piso 9, oficina 903, Pereira, Risaralda
- Sitio web: <https://ejesolucionesconsulting.com>

14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

EJESOLUCIONES CONSULTING adoptará medidas razonables para proteger la información obtenida mediante cookies frente a pérdida, alteración, acceso no autorizado, uso indebido o divulgación no permitida.

No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar una seguridad absoluta.

15. MODIFICACIONES

EJESOLUCIONES CONSULTING podrá actualizar esta política cuando se presenten cambios legales, tecnológicos, empresariales o relacionados con las herramientas utilizadas en el sitio web.

La versión vigente permanecerá disponible en la página oficial de LA EMPRESA.

16. PUBLICACIÓN Y VIGENCIA

La presente Política de Cookies y Tecnologías Similares estará disponible en:

Calle 19 No. 8-34 Oficina 903 –Centro Pereira.
Email eje.libranzas@gmail.com



Asesorías Financieras & Servicios Jurídicos Integrales

<https://ejesolucionesconsulting.com/politica-de-cookies/>

Entra en vigencia a partir del 3 de agosto de 2026.

EJESOLUCIONES CONSULTING

NIT: 37.620.436-2

Pereira, Risaralda, Colombia

Calle 19 No. 8-34 Oficina 903 –Centro Pereira.

Email eje.libranzas@gmail.com